

# Энергосервис как задача и необходимость



Вячеслав Теплышев,  
генеральный директор  
ООО «ТБН энергосервис»,  
президент саморегулируемой  
организации  
НП «Межрегиональное  
объединение по развитию  
энергосервисного рынка  
и повышению  
энергоэффективности»

■  
Энергосервис - безусловная, функционально важная и необходимая компонента в структуре процесса покупки-продажи тепловой энергии, горячей и холодной воды.

## «Беда, коль сапоги начнет тачать пирожник...»

В представлении многих энергетический сервис – это некое незатейливое действие, наподобие «подай, принеси, обслужи...». Для другой части людей он сводится к дефиниции энергосервисного договора, чаще всего в его западном (performance contracting) варианте.

Но энергосервис не тождествен модели перформанс-контрактинга и, конечно же, не должен ассоциироваться только лишь с обслуживанием как таковым или с оказанием услуг потребителям энергоресурсов. Несмотря на всю его кажущуюся простоту, энергосервис является сложнейшей категорией, вбирающей в себя технические и экономические, финансовые, организационные и даже поведенческие факторы. Это узел, где сходятся, пересекаются и сплетаются интересы потребителя и поставщика энергоресурсов, традиционные и инновационные технологические уклады, реальные возможности и политические амбиции.

От того, как будет развиваться и осуществляться энергетический сервис, зависит энергоэффективность нашей экономики, а значит, и ее будущее. Все это в полной мере относится и к зарождающемуся у нас энергосервисному рынку. Между тем, у этого еще не научившегося стоять на ногах «малыша» сейчас появляется очень много «учителей» и «наставников». И все бы ничего – хотя, конечно, всегда надо помнить, что «у семи нянек дитя без глаза» – но ведь рвущиеся в наставники зачастую вовсе никакие не «няньки», то есть не специалисты, а если и «спецы» по своей образовательной подготовке, то не профессионалы.

Попытки последних лет заставить нашу экономику постичь гармонию энергоэффективности удаются плохо. Как водится, поначалу у процесса энергосбережения, который, чтобы быть эффективным, должен звучать слаженно, как хороший симфонический оркестр, вовсе не было дирижера, тогда как сейчас таких дирижеров в образе отраслевых министерств и ведомств чересчур много. Каждый дудит в свою дуду, а результата – гармонии процесса – нет. Более того, в последнее время приказы одного министерства, касающиеся проблематики повышения энергоэффективности, начинают уже отменять приказы другого равнозначного по статусу ведомства. Да этого и следовало ожидать, поскольку каждое из них действует по свое-

му, только ему удобному сценарию. А если еще и логичный характер действий в этих сценариях не прописан, то отсюда и такие казусы.

Крайне необходимо, чтобы профессиональные вопросы энергосервиса обсуждали, как минимум, квалифицированные специалисты. Профессиональная аудитория, у которой должны быть свои дискуссионные площадки, должна определять и границы компетентности. И такие профессиональные площадки надо создавать, в том числе и с помощью средств массовой информации.

## Посчитали – прослезились...

Причин неэффективного энергопотребления может быть много. Но приступать к строительству процесса без фундамента – безусловного технического и коммерческого учета потребления энергоресурса – невозможно. Без этого нельзя найти верный алгоритм самого процесса энергосбережения. Давно известно – нельзя управлять тем, что не измеряется. Нельзя выявлять и предотвращать негативные последствия также и без постоянного контроля за отклонением режимных параметров, за состоянием оборудования.

Аксиомой энергосбережения является и то, что измерения без соответствующего анализа в лучшем случае бесполезны. На это должны быть нацелены энергетические обследования, которые планируется провести в сравнительно короткие сроки.

Сегодня нет нужды убеждать кого-то в необходимости установки приборов учёта, поскольку они продиктованы законодательными нормами. Как, впрочем, и проведение энергоаудитов. Повсюду – и в коммунальном комплексе, и в социальной сфере – ведётся также реконструкция систем теплоснабжения, замена технологического оборудования. Однако ожидаемого чуда повышения энергоэффективности в целом не происходит. Не претерпевает серьёзных изменений масштаб потребления энергоресурсов, да и характер и качество энергосервисных услуг остаются на прежнем уровне.

В чем же здесь дело?.. Почему энергосбережение как результат не состоялось?.. Почему огромный энергопотенциал никак не превращается в более или менее сносный энергоэффект?.. Причин, как водится, много, но главная, на наш взгляд, сводится к непониманию и недооценке роли энергосервиса.

### Проблемы идентификации

Энергосервис завершает процесс и в то же время перманентно продолжает его. Но именно эта, завершающая стадия энергосберегающих процедур и выпала из поля зрения властных структур. Отсутствие должного результата, малая эффективность проводимой реформы, порой бессмысленность капиталовложений в этой сфере не в последнюю очередь связаны с отсутствием комплексного подхода к решению проблемы, с незаконченностью процесса в целом. Именно развитие энергосервисного рынка, внимательное и заинтересованное отношение к проблемам становления на российской экономической почве энергосервисных компаний (ЭСКО) создаст полноценный алгоритм энергоэффективности.

Сейчас Правительство России делает ставку на институт управляющих компаний в сфере ЖКХ, предполагая, что они не только смогут отладить механизмы рационального ведения коммунального хозяйства, но и во многом решить проблемы энергосбережения, где роль и участие энергосервисных компаний очевидна. Иными словами, **ЭСКО призвана стать обязательным и, безусловно, необходимым участником системы отношений поставщика и потребителя энергоресурсов, который обеспечивает баланс разнонаправленных интересов субъектов этой системы.**

Будучи многофункциональной коммерческой структурой, энергосервисная компания в состоянии обеспечить учет, контроль и оптимизацию энергопотребления и при этом взять на себя роль арбитра в непростых отношениях между сторонами, интересы которых диаметрально противоположны. Обеспечивая эффективное потребление энергоресурсов, ориентируясь на технологии рационального их расходования, ЭСКО прежде всего защищает интересы потребителя (покупателя) ресурсов, но в то же время способна объективно оценить ситуацию, поскольку располагает необходимыми для этого инструментами, а в качестве аргументов использует техническую и программную аналитику, результаты учета, конкретных расчетов и необходимый архив событий из базы данных автоматизированных систем учета.

Структуры управления и обслуживания жилищного фонда, осуществляющие хозяйственные функции, не могут взять на себя эти задачи. Более того, они чаще всего не в состоянии даже организовать полноценные и

эффективные подразделения по реализации тех услуг, которые может предоставить энергосервисная компания, предлагающая:

- жизнеспособные технологии контроля за процессом энергосбережения, учета и анализа потребляемых ресурсов;
- конкретные технические решения по сокращению сверхнормативного тепло- и водопотребления, а также (при необходимости) устранения недотопов (перетоков) в ходе отопительного сезона;
- реальные стимулы и инструменты для энергосбережения и экономии ресурсов.

Более мощные по своему производственному и финансовому потенциалу теплоснабжающие организации или муниципальные учреждения даже юридически неправомочны контролировать отношения потребителя и поставщика энергоресурсов, поскольку речь идет о коммерческих интересах сторон. Совершенно очевидно, что проведение прямых расчетов за тепловую энергию вызывает необходимость участия третьей стороны, которая осуществляет как энергосервисные

С возникновением Некоммерческого партнерства «Межрегиональное объединение по развитию энергосервисного рынка и повышению энергоэффективности» и внесением его в государственный реестр саморегулируемых организаций (первой и пока единственной СРО в области энергосервиса) нередко происходят попытки представить компании, являющиеся членами Партнерства, в качестве организаций, на которые распространяются нормы, принятые в строительных СРО. Вместе с тем энергосбережение и работа по повышению энергоэффективности – это совсем иной вид деятельности, не имеющей отраслевой принадлежности.

Понятие «энергосбережение» включает в себя реализацию правовых, организационных, научных, производственных, технических и экономических мер, направленных на эффективное использование энергетических ресурсов. Его трудно описать в терминах только лишь «отраслевого» определения, поскольку это направление деятельности по своей сути универсально и охватывает все сферы жизнедеятельности общества. Благодаря своей новизне, а также многообразию проявлений, как уже упоминалось, оно пока даже не зафиксировано в кодах ОКВЭД. И, тем не менее, такая деятельность ведется. Более того, с каждым годом растет понимание ее необходимости.

Идеология повышения энергоэффективности, реализуемая сейчас руководством нашего государства, предполагает внедрение энергоэффективных технологий на всех участках производственной, бюджетной, жилищно-коммунальной сферы. И на сегодняшний день другой, более профессионально подготовленной среды, чем профильные саморегулируемые организации, вбирающие в себя энергосервисные компании, трудно предложить. С отменой государственного лицензирования целого ряда видов деятельности, в той или иной мере связанных с реализацией программ энергосбережения, только СРО будут способны регулировать отношения в этой сфере, создавая стандарты и правила, обязательные для всех участников саморегулируемой организации и контролируя соблюдение требований указанных стандартов и правил.

функции, так и административно-правовой интерфейс взаимодействия продавца и покупателя ресурсов.

Но, как у нас повелось, «третий – лишний». В законотворческой работе и решениях властных структур энергосервисная деятельность пока еще плохо вписывается в систему правовых, экономических и организационных основ стимулирования энергосбережения и повышения энергетической эффективности. И, вполне вероятно, что в этом нет какого-то злого умысла. Возможно, что энергосервис не замечают потому, что его совсем не знают, а значит, плохо понимают его необходимость и перспективы.

Не секрет, что для многих энергетический сервис является некой фантомной категорией. Ему тесны отраслевые рамки, он в них не вписывается – и его нет в кодах ОКВЭД. Он существует на стыках отраслей, и даже перекрывает их, но какого-то узаконенного конкретного определения не имеет. Но дело, в конце концов, не в терминах и дефинициях (по факту энергетический сервис все же живет и как-то развивается), а в том, что недооценены его возможности, его потенциал, и от этого страдает дело.

#### Един, но многолик

В чем же заключается суть энергетического сервиса?.. Вероятно, главная его особенность – многоуровневый, комплексный, системный характер. Если энергосервис раздробить на отдельные составляющие, то это уже будет не энергосервис. Такое дробление возможно, пожалуй, только в целях теоретического анализа. Что касается набора основных функций ЭСКО, то, прежде всего, очевидно, надо выделить следующие: энергетический аудит, проектирование, внедрение технологий, финансирование энергосберегающих проектов, мониторинг энергопотребления по итогам проведенных энергосберегающих мероприятий, чтобы определить реальный результат сокращения энергозатрат. Энергосервисные компании могут при этом «пакетировать» свои услуги, предоставляя их заказчикам отдельно или «пакетом». К таким услугам относятся: получение технических условий и разработка технического задания, разработка проекта, инжиниринг, развитие проекта, управление монтажом и генеральный подряд, проектный менеджмент, финансирование проекта, решение экологических проблем, контракты по поставке топлива, эксплуатация и обслуживание.

Нужно также понимать, что энергосервисные компании существуют не в безвоздушном пространстве, а на рынке услуг, и здесь им важно продемонстрировать свои преимущества в таких сферах, как:

- технические знания (наличие высококвалифицированных экспертов);
- знание и понимание нужд заказчика;
- возможности финансирования;
- возможности создания практически любого энергоэффективного проекта;
- обеспечение внедрения технологий и проектов (качество и надежность);
- возможность эксплуатации путем предоставления долгосрочных услуг;
- поставка энергоресурсов (при заключении соответствующего соглашения) с обеспечением ценовых преимуществ за счет знания рынка.

При этом ЭСКО может, как правило, обеспечить наличие ресурсов, технической экспертизы, разработанных стандартов, технические новации, предложение новых технологических продуктов, финансирование посредством мультilaterальных (многосторонних) соглашений, а также блокировки локального капитала и срочной обработки.

При выходе на рынок ЭСКО, выступающая в роли интегратора в структуре энергосервисных услуг, использует оценки макроэкономических критериев, анализ законодательных норм, общие данные по затратам на энергоресурсы и отраслевые данные по этим затратам, а также оценку и анализ возможностей энергопользователей (потребителей энергоресурсов).

На всех этапах должны учитываться, приниматься в расчет те цели, к которым стремится энергетический сервис:

- обеспечение законных прав потребителей по контролю за качеством и количеством услуг, оказываемых ЭСКО;
- поддержание рациональных методов потребления энергоресурсов;
- контроль достоверности количества энергоресурсов, предъявляемого поставщиком для оплаты;
- поддержание оптимальных и эффективных режимов работы систем отопления и горячего водоснабжения;
- создание и функционирование системы информационного обеспечения процесса энергопотребления;
- экономия бюджетных средств и средств потребителя, расходуемых на оплату ресурсов.

Бытует устойчивое представление, что именно экономия в сфере потребления ресурсов и снижение суммы оплачиваемых клиентами счетов, являются результатом деятельности ЭСКО. Но это верно только до определенной степени. Не менее важно, что ЭСКО является администратором и организатором энергосервиса, обеспечивает не только контроль, но и оптимизацию энергопотребления.

### **Энергосервис в системе саморегулирования**

Саморегулирование деятельности на рынке энергосервисных услуг является одним из существенных условий, обеспечивающих возможность рационального и эффективного энергопотребления. А создание СРО в области энергосбережения может стать основой для качественной реализации государственной программы энергоэффективности, определенной Президентом Российской Федерации как наиболее приоритетная задача ближайших лет.

Модель совместного государственного и общественно-профессионального саморегулирования особенно актуальна для сферы энергосбережения. Переход к саморегулированию, стандарты и правила, принимаемые саморегулируемыми организациями (СРО), позволяют активизировать те резервы повышения уровня и качества работ по энергоэффективности, которые невозможны при государственном регулировании.

Неслучайно то, что в общественном дискурсе саморегулирование начинает занимать все более значимое место. В системе отношений бизнеса и власти некоммерческие организации, представляющие деловое сообщество, сейчас гораздо активнее берут на себя функции регулирования предпринимательской деятельности. И это как раз те функции, где государственное регулирование было либо малоэффективным, либо избыточным, тормозившим становление полноценных рыночных отношений.

Необходимо отметить, что реформирование экономики в нашей стране должно идти с прицелом на развитие рыночной среды. Как раз этому и призвано способствовать создание института саморегулирования профессиональных видов деятельности при отмене прямого государственного регулирования через систему лицензирования.

В последние годы созданы определенные предпосылки и правовые основы для успешного функционирования саморегулируемых

организаций. Это, прежде всего, Федеральный закон № 315-ФЗ от 01.12.2007 «О саморегулируемых организациях» и Федеральный закон № 261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Но и в том, и в другом законах, а также в иных законодательных документах все еще остаются правовые лакуны, позволяющие вольные трактовки ряда законодательных положений, касающихся СРО в области энергосбережения и энергосервиса.

Саморегулирование способно принудить специализированный бизнес, в том числе ЭСКО, стать более инициативным и организованным в вопросах создания эффективного менеджмента. Оно будет способствовать также налаживанию надежного канала обмена информацией между бизнес-сообществом и органами государственной власти с целью выработки консолидированных решений.

СРО в сфере энергосервиса призваны стать сообществом профессиональных участников, строго исполняющим законы и принимающим на себя повышенные обязательства перед обществом. Регулируя деятельность своих участников, эти некоммерческие организации могут быть эффективным партнером государства и способствовать устранению избыточных административных барьеров, что весьма существенно для такой предельно актуальной сферы деятельности, как энергосбережение.

Саморегулируемые организации энергосервиса могут участвовать также в формировании институтов развития, которые уже создаются в регионах. Через СРО, при участии государства, могут создаваться механизмы обобщения и распространения лучшей практики энергосбережения и повышения энергоэффективности, что особенно важно для региональных и муниципальных администраций, которые стремятся наладить работу в этом направлении.

### **Вместо заключения**

У слова «сервис» кроме основного значения есть и другое, которое известно тем, кто играет или играл в теннис, – подача мяча, удар, которым игрок вводит мяч в игру.

Наша задача, сделать всё, чтобы энергосбережение перестало быть игрой без мяча, чтобы энергосервис стал тем мячом, который, наконец-то, будет введён в большую игру, называемую «Энергоэффективность». □